

CODE	THEMES	DATES	DUREE	LIEUX	COÛT/HT PARTICIPANT
MDQ	MANAGEMENT DE LA QUALITE				
1	Management des ressources humaines et Démarche Qualité au sein d'une entreprise	04 au 19 mars	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		13 au 28 mai	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		10 au 25 juin	16 Jrs	Dakar (Sénégal)	950 000
		15 au 30 juillet	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		19 août au 03 sept.	16 Jrs	Casablanca (Maroc)	2 000 €
		28 oct.au 12 nov.	16 Jrs	N'Djaména (Tchad)	950 000
2	Stratégies commerciales et les enjeux de la qualité dans les institutions de téléphonie Mobile et fixe	08 au 23 avril	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		01 au 16 juillet	16 Jrs	Casablanca (Maroc)	2 000 €
		05 au 20 août	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		09 au 24 septembre	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		02 au 17 décembre	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
3	Comment mettre en place une démarche qualité dans le processus de certification aux normes ISO	22 avril au 07 mai	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		10 au 25 juin	16 Jrs	Paris (France)	4 500 €
		15 au 30 juillet	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		05 au 20 août	16 Jrs	Cotonou (Bénin)	950 000
		07 au 22 octobre	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
4	Conduire un projet de certification aux normes ISO 9001	25 nov.au 10 déc.	16 Jrs	Casablanca (Maroc)	3 000 €
		15 au 30 avril	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		03 au 18 juin	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		08 au 23 juillet	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		12 au 27 août	16 Jrs	Paris (France)	4 500 €
5	Consolidation des compétences du manager de la qualité	25 nov.au 10 déc.	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		30 avril au 14 mai	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		01 au 16 juillet	10 Jrs	Casablanca (Maroc)	2 000 €
		05 au 20 août	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
6	Mettre le client au cœur de la démarche qualité	07 au 22 octobre	10 Jrs	Tunis (Tunisie)	2 000 €
		11 au 26 mars	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		10 au 25 juin	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		15 au 30 juillet	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		02 au 17 septembre	16 Jrs	Lomé (Togo)	950 000
7	Pilotage de la qualité : outils de mesure et de contrôle de la performance	14 au 29 octobre	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		04 au 17 juin	14 jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		27 août au 09 sept.	14 jrs	Douala (Cameroun)	950 000

CODE	THEMES	DATES	DUREE	LIEUX	COÛT/HT PARTICIPANT
MDQ	MANAGEMENT DE LA QUALITE				
	Contrôle de la performance	12 au 25 novembre	14 jrs	Abidjan (RCI)	950 000
8	Stratégie et Méthodologie d'Amélioration de la Qualité du Service Public	26 mars au 08 avril	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
		11 au 24 juin	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
		06 au 19 août	14 jrs	Lomé (Togo)	850 000
		03 au 16 septembre	14 jrs	Douala (Cameroun)	850 000
		26 nov.09 déc.	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
9	Se préparer à la fonction de responsable qualité	28 mai au 10 juin	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
		17 au 30 septembre	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
		15 au 28 octobre	14 jrs	Abidjan (RCI)	850 000
10	Système de Management de la Qualité Totale (SMQT) et Satisfaction Client: Création de Valeur	22 avril au 07 mai	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		01 au 16 juillet	16 Jrs	Conakry (Guinée)	950 000
		05 au 20 août	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		23 sept.au 08 oct.	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000
		11 au 26 novembre	16 Jrs	Abidjan (RCI)	950 000